## UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

[•] (zwaną dalej „**Zlecającym**”)

……………………………………………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………………………………………

oraz

**Flow Enterprise** z siedzibą w 127B Camberwell Road SE5 0HB, Londyn o numerze firmy: 10774284, reprezentowaną przez: Michała Dunowskiego

zwaną dalej „**Wykonawcą**” lub „**Stroną**”,

**ZWAŻYWSZY, ŻE:**

1. Wykonawca świadczy na rzecz Zlecającego usługi marketingowe w oparciu o narzędzie Active Campaign;
2. Na mocy Umowy Zlecający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych;
3. Strony zamierzają dostosować warunki współpracy do wymagań RODO (zdefiniowanego poniżej);
4. Wykonawca zapewnia, że wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą;

**STRONY POSTANOWIŁY ZAWRZEĆ UMOWĘ O NASTĘPUJĄCEJ TREŚCI:**

**§1**

Umowa jest umową powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej „**RODO**.”

**§2**

1. Zlecający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych m.in. klientów, powierzonych do przetwarzania WYKONAWCY.
2. WYKONAWCA będzie przetwarzał powierzone mu dane osobowe wyłącznie w celu świadczenia usług marketingowych w oparciu o narzędzie Active Campaign, w niezbędnym do tego zakresie.
3. WYKONAWCA ponosi pełną odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z postanowieniami Umowy lub przepisami prawa, w szczególności przepisami RODO.
4. WYKONAWCA zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje i dane osobowe, do których będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem Umowy.
5. Umowa nie wyłącza obowiązków, jakie z mocy prawa spoczywają na ZLECAJĄCYM jako podmiocie przetwarzającym dane osobowe.
6. WYKONAWCA przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie ZLECAJĄCEGO. Udokumentowane polecenie może stanowić Umowa, a w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się w cyklu ciągłym, każdorazowe polecenie musi zostać zarejestrowane i może być przekazane w formie pisemnej, w tym elektronicznej.

**§3**

1. WYKONAWCA zobowiązuje się zastosować, w zakresie przewidzianym w art. 32 RODO, środki organizacyjne i techniczne gwarantujące odpowiedni stopień zabezpieczenia danych osobowych przed niepożądanym ujawnieniem, zniszczeniem lub modyfikacją.
2. WYKONAWCA zobowiązany jest stosować się do wskazówek i wytycznych ZLECAJĄCEGO w zakresie ochrony danych osobowych.

**§4**

1. WYKONAWCA będzie prowadził rejestr kategorii czynności w zakresie przetwarzania danych osobowych, dokonywanych w imieniu ZLECAJĄCEGO, zawierający informacje wskazane w art. 30 RODO i na zasadach tam określonych, chyba że na mocy odpowiednich postanowień RODO jest zwolniony z tego obowiązku. WYKONAWCA zobowiązuje się do udostępniania rejestru na żądanie organu nadzorczego.
2. WYKONAWCA będzie prowadził ewidencję osób zatrudnionych przez WYKONAWCĘ przy przetwarzaniu danych osobowych. Osoby te zostaną zobowiązane przez WYKONAWCĘ do zachowania poufności i ochrony danych osobowych przed niepożądanym ujawnieniem. Na żądanie ZLECAJĄCEGO WYKONAWCA potwierdzi wykonanie powyższych obowiązków w formie pisemnej lub innej wskazanej formie.
3. WYKONAWCA jest obowiązany powiadomić ZLECAJĄCEGO o każdej kontroli wszczętej przez organ nadzoru, która ma co najmniej pośredni związek z przetwarzaniem danych osobowych powierzonym WYKONAWCY oraz o każdym wystąpieniu organu nadzoru dotyczącym złożenia wyjaśnień w powyższych zakresie. Obowiązek ten istnieje także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.
4. WYKONAWCA zobowiązuje się współpracować ze ZLECAJĄCYM w toku prowadzonego wobec ZLECAJĄCEGO postępowania dotyczącego prawidłowości przetwarzania danych osobowych, w szczególności w toku kontroli związanej z przetwarzaniem danych osobowych przez ZLECAJĄCEGO.
5. WYKONAWCA nie może powierzyć czynności przetwarzania danych osobowych określonych niniejszą Umową innym osobom bez uprzedniej pisemnej zgody ZLECAJĄCEGO.
6. ZLECAJĄCY wyraża niniejszym zgodę na powierzenie przetwarzania danych osobowych Active Campaign, LLC z siedzibą w Stanach Zjednoczonych. ZLECAJĄCY upoważnia niniejszym WYKONAWCĘ do podpisania z Active Campaign, LLC w jego imieniu umowy powierzenia do korzystania z usług tego podmiotu przetwarzającego przy przetwarzaniu Danych Osobowych zawierającej:
7. „Standardowe Klauzule Umowne” przyjęte na mocy Decyzji Komisji 2010/87/EU z dnia 5 lutego 2010 r. w sprawie przekazywania danych osobowych z krajów Unii Europejskiej do procesorów z państw trzecich, bądź
8. „Standardowe Klauzule Ochrony Danych” przyjęte zgodnie z art. 46 ust. 2 lit c i d Rozporządzenia (UE) 2016/679,

**§5**

1. W razie powstania sytuacji stanowiącej naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych powierzonych WYKONAWCY do przetwarzania, WYKONAWCA, po stwierdzeniu takiego naruszenia, niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 48 godzin, ma obowiązek:
2. poinformować ZLECAJĄCEGO, podając wszelkie istotne informacje dotyczące naruszenia, poprzez wysłanie informacji na adres e-mail wskazany przez WYKONAWCĘ do współpracy Stron;
3. ustalić przyczynę naruszenia;
4. podjąć wszelkie niezbędne czynności w celu usunięcia naruszenia i zabezpieczenia danych osobowych przed dalszymi naruszeniami;
5. zebrać wszystkie możliwe dane i dokumenty, które mogą pomóc w ustaleniu okoliczności naruszenia i w przeciwdziałaniu podobnym naruszeniom w przyszłości i w tym celu WYKONAWCA powinien współpracować ze ZLECAJĄCYM na każdym etapie wyjaśniania sprawy.
6. WYKONAWCA zobowiązuje się wdrożyć zalecone przez ZLECAJĄCEGO środki mające na celu ograniczenie niekorzystnych skutków naruszenia ochrony danych osobowych oraz środki naprawcze.
7. Postanowienia ust. 1 i 2 stosuje się odpowiednio w razie stwierdzenia przez ZLECAJĄCEGO naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych związanego z przetwarzaniem danych osobowych przez WYKONAWCĘ.

**§6**

1. WYKONAWCA zobowiązany jest do udostępniania ZLECAJĄCEMU, nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od otrzymania wezwania, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO. WYKONAWCA zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania ZLECAJĄCEGO (wraz z uzasadnieniem), nie później niż w ciągu 24 godzin od otrzymania wezwania, jeżeli otrzymane wezwanie może naruszać RODO lub inne obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
2. ZLECAJĄCY ma prawo kontrolowania prawidłowości przetwarzania przez WYKONAWCĘ danych osobowych – po poinformowaniu WYKONAWCY o kontroli co najmniej 7 (siedem) dni roboczych przed jej planowanym rozpoczęciem lub niezwłocznie – w przypadku wystąpienia naruszenia. ZLECAJĄCY przeprowadzi kontrolę w sposób możliwie najmniej uciążliwy dla WYKONAWCY.

**§7**

1. W przypadku zakończenia współpracy, WYKONAWCA nie ma prawa przetwarzać powierzonych danych osobowych i jest zobowiązany, według żądania ZAMAWIAJĄCEGO, do niezwłocznego trwałego usunięcia wszelkich danych osobowych oraz usunięcia wszelkich kopii lub zwrotu nośników pod rygorem odszkodowania za szkody związane z naruszeniem ochrony danych osobowych.
2. Protokół ze zniszczenia lub usunięcia danych osobowych WYKONAWCA zobowiązany jest dostarczyć ZLECAJĄCEMU w ciągu 7 (siedmiu) dni roboczych od daty rozwiązania Umowy.

**§8**

WYKONAWCA ma obowiązek wspierania ZLECAJĄCEGO w wypełnieniu obowiązku odpowiadania na żądania podmiotów danych osobowych oraz w realizacji obowiązków określonych w art. 32 - 36 RODO.

**§9**

1. W przypadku, w którym po 31 grudnia 2020 r. (tj. na skutek zakończenia okresu przejściowego dotyczącego wyjścia Wielkiej Brytanii z Unii Europejskiej), Wielka Brytania będzie traktowana jako państwo trzecie w rozumieniu RODO i nie zostanie uznana decyzją Komisji Europejskiej za państwo zapewniające odpowiedni stopień ochrony, niniejsza Umowa zostanie automatycznie rozszerzona o „Standardowe Klauzule Umowne” przyjęte na mocy Decyzji Komisji 2010/87/EU z dnia 5 lutego 2010 r. w sprawie przekazywania danych osobowych z krajów Unii Europejskiej do procesorów z państw trzecich.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Za i w imieniu Zlecającego: Za i w imieniu Wykonawcy:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**